

Ábendingar og kvartanir 2017

Ábendingar og kvartanir frá viðskiptavinum og starfsfólki ásamt yfirlit yfir tilkynningar sem sendar voru til leyfisveitenda árið 2017. Ennfremur er greint frá því hvernig brugðist var við ábendingum og kvörtunum.

Umhverfisslys og mengunarslys	2017		2017			Viðbrögð
	Allt árið	Q1	Q2	Q3	Q4	
Mengunarslys og hættuleg hegðun á og við vatnsverndarsvæði	8	4	0	2	2	Átta ábendingar bárust um olíuleka eða hættu á leka. Í einu tilvikanna lak olía niður nærri vatnsverndarsvæði og þurfti að ráðast í hreinsun. Farið var yfir þessar ábendingar, verklag bætt og fjallað um mikilvægi vatnsverndar í fjölmiðlum.
Umhverfisslys við Andakílsá	1	0	1	0	0	Umhverfisslys varð við Andakílsárvirkjun þegar mikið magn af seti barst úr inntakslóni virkjunarinnar í farveg árinna. Orka náttúrunnar tekur ábyrgð á þeim neikvæðu umhverfisáhrifum sem urðu í kjölfarið á lífríki Andakílsár og hefur kappkostað að draga úr þeim í samráði við leyfisveitendur, sérfræðinga og heimamenn.

Ábendingar og umkvörtunarefni (fjöldi)	2017	Q1	Q2	Q3	Q4	Viðbrögð
Tilkynningar til leyfisveitenda, vöktunar- og viðbragðsaðila						
Líkur á skjálftavirkni vegna losunar jarðhitavats	4	0	0	3	1	Engra skjálfta varð vart í byggð. Orka náttúrunna vinnur eftir verklagi sem miðar að því að lágmarka hættu á örvuðum jarðskjálftum á svæðinu.
Líkur á að styrkur brennisteinsvetnis fari yfir mörk og viðhaldsstopp í lofthreinsistöð	9	1	0	3	5	Fjórar tilkynningar um styrk brennisteinsvetnis yfir sólarhringsmörkum og fimm tilkynningar um viðhaldsstopp í lofthreinsistöð við Hellisheiðarvirkjun. Árangur hreinsunar og niðurdælingar á brennisteinsvetni var umtalsverður árið 2017.
Losun jarðhitavats á yfirfall við Hellisheiðarvirkjun og Hverahlíð	18	3	6	7	2	15 tilkynningar um rennsli á yfirfall við Hellisheiðarvirkjun og þrjár vegna rennslis á yfirfall við Hverahlíð. Unnið er að mörgum rannsóknar- og þróunarverkefnum til að uppfylla kröfur um niðurdælingu á Hellisheiði og hefur talsverður árangur náðst.
Losun jarðhitavats á Nesjavöllum	2	0	0	2	0	Með endurhönnun á niðurrennslisveitu og kæliturni virkjunarinnar árið 2017 hefur dregið verulega úr losun á jarðhitavatni og úr sumarlosun vegna upphitaðs grunnvatns.
Losun á skólpi í sjó um yfirföll í fráveitu og um neyðarútrásir	38	6	12	6	14	Unnið að kortlagningu á innrennslis ofanvatns í fráveitukerfi í efri byggðum Reykjavíkur þannig að koma megi í veg fyrir það þannig að Skerjafjarðarfráveitan anní rennsli á mestu álagstímum. Tilkynningum til almennings er hagað með markvissari hætti en áður og fráveitusjá er komin á vef Veitna.
Leki á einangrunarmiðlinum (gróðurhúsalofttegund)	0	0	0	0	0	
Blástur á borholum	1	0	1	0	0	Blæstri er haldið í lágmarki.
Samtals	72	10	19	21	22	

Ábendingar og umkvörtunarefni (fjöldi)	2017	Q1	Q2	Q3	Q4	Viðbrögð
Ábendingar eða fyrirspurnir frá viðskiptavinum						
Brennisteinsvetni	13	4	0	8	1	Óþægindi vegna lykta. Unnið er markvisst að því að auka hreinsun og niðurdælingu á brennisteinsvetni við Helligheiðarvirkjun og varð árangur umtalsverður árið 2017.
Andakílsárvirkjun	6	0	6	0	0	Umhverfisslyss við Andakílsárvirkjun. Orka náttúrunnar tekur ábyrgð á þeim neikvæðu umhverfisáhrifum sem urðu í kjölfarið á lífríki Andakílsár og hefur kappkostað að draga úr þeim í samráði við leyfisveitendur, sérfræðinga og heimamenn.
Gæði neysluvatns	1	0	0	0	1	Sýni eru tekin reglulega til að fylgjast með heilnæmi neysluvatns og brugðist er við tilkynningum um þörf á úrbótum.
Hávaði	1	0	0	1	0	Hávaði við borun að Laugalandi í Holtum. Veitur voru í góðu samráði við heimamenn við að draga úr áhrifum.
Umgengni	564	70	132	188	174	Umgengni vegna framkvæmda. Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.
Losun á skólpi í sjó frá fráveitu	8	0	0	8	0	Skólp í sjó. Unnið að kortlagningu á innrennslis ofanvatns í fráveitukerfi í efri byggðum Reykjavíkur þannig að koma megi í veg fyrir það þannig að Skerjafjarðarfráveitan annu rennslis á mestu álagstímum. Tilkynningum til almennings er hagað með markvissari hætti en áður og fráveitusjá er komin á vef Veitna.
Varasöm efni	0	0	0	0	0	
Samtals	593	74	138	205	176	

Ábendingar frá starfsmönnum OR og dótturfélaga						
Umgengni, veggjakrot, sláttur, aðstaða	45	8	8	22	7	Brugðist við og ráðist í úrbætur af fremsta megni.
Flokkun úrgangs	7	1	3	0	3	Ráðist var í átak um bættu flokkun úrgangs í lok ársins.
Varasöm efni, olía eða efni barst ekki út í umhverfið	8	0	3	4	1	Minniháttar leki á varasömum efnunum af farartækjum og búnaði. Brugðist við og haft samband við ábyrgðarmenn tækja.
Minnkun á kolefnisspori	1	0	1	0	0	Verkefni til draga úr kolefnisspori samstæðunnar og var ábendingin tekin til greina.
Samtals	61	9	15	26	11	
SAMTALS	726	97	172	254	211	